

ホテルiestaffの皆様、お仕事お疲れ様です。

夏休みもシルバーウィークも過ぎ、秋のゆったりとした季節となりましたね。

秋は、「食欲の秋」、「スポーツの秋」、「読書の秋」、などさまざまなことを行うのに良い季節とされています。

そんな季節に、ホテルの資格で唯一の国家資格であるHRS検定試験について興味を持ってみませんか？

初めて聞く方のために今回はHRSについて説明したいと思います。

資格取得についてご興味ある方は、ホテルiestaff事務所までお問い合わせください。

社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会（通称HRS）は、ホテル・レストランで働く人たちを対象とした、国家検定であるレストランサービス技能検定の実施、テーブルマナーを広く普及させるため、西洋料理・日本料理・中国料理のテーブルマナー認定講師や食卓作法認定講師試験の実施、レストランサービスの技能を向上させるための各種コンクール等を行っている団体です。

HRSの言葉はよく知られていますが、社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会の略称です。

技能検定のレストランサービス技能士とは、厚生労働省認定の国家資格である技能検定制度の一種で、職業能力開発促進法第47条第1項による指定試験機関（社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会）が実施するレストランサービス技能士に関する学科及び実技試験に合格した者をいいます。

受験資格は下記の通りです。

<1級> 実務経験11年以上で、2級合格後4年以上

<2級> 実務経験3年以上で、3級合格後2年以上。

または、学校教育法により大学で料飲サービスに関する学科を修めた者。

<3級> 実務経験1年以上。

ただし、学校教育法により大学、短期大学、専門学校、高等学校で料飲サービスに関する学科を修めた者、職業能力開発促進法によって定められたレストラン等における料飲サービスに関する職業訓練を修了した者は実務経験が不要。

各種教育機関で料飲サービスに関する学科を修了している場合は実務経験の年数が多少異なります。

レストランサービス技能検定に合格すると、1級は厚生労働大臣名の、2・3級はHRS会長名での合格証書が授与されると同時に、級ごとに「1級レストランサービス技能士」「2級レストランサービス技能士」「3級レストランサービス技能士」と称することが認められます。合格後、希望者は下記のバッジを購入して着用することができます。



（左から1級、2級、3級）

筆記試験も下記の通り幅広く出題されています。

1. 食品衛生及び公衆衛生

- 食品衛生に関する一般的な知識
- 公衆衛生に関する一般的な知識

2. 料飲一般

- 食品に関する詳細な知識
- 西洋料理に使用される食材
- 西洋料理の調理法
- 飲料の種類及び特徴
- 宴会の種類及び運営
- レストランサービスの種類、準備及び方法

3. レストランサービス

- レストランサービスに関する詳細な知識

4. 食文化

- 食文化に関する詳細な知識

5. 施設の管理

- レストランにおける施設とその取り扱い

6. 苦情への対応

- 苦情への対応に関する詳細な知識

7. 関係法規

- 食品衛生法(昭和 22 年法律第 233 号)関係法令のうちレストランサービスに関する部分

8. 安全衛生

- 安全衛生に関する詳細な知識



**実技試験の内容も毎年変わりますが、参考例として下記に記載しました。**

1 級： 接客マナー、テーブルサービス（ディナータイムにおける適切な接客・対応、テーブルセット、オーダー、伝票処理、英語および仏語での会話およびオーダー、カクテル作成・ワインサービスなど）、ワゴンサービス（デザート）

2 級： 接客マナー、テーブルサービス（ディナータイムにおける適切な接客・対応、テーブルセット、オーダー、伝票処理、英会話など）

3 級： 接客マナー、テーブルサービス（ランチタイム又は朝食における適切な接客・対応、テーブルセット、オーダー、伝票処理など）

**レストラン検定の合格率（過去 3 年の平均合格率）**

1 級： 36%      2 級： 42%      3 級： 56%      合計： 51%

## 健康診断



健康管理、福利厚生の一貫と致しまして、健康診断を受診してください。  
ご都合の良い日に各自で病院にて受診してください。（強制ではございません。）  
受診料金は各自で負担して頂き、後日診断書と領収書提出にて返金（上限あり）いたします。  
基本的な一般健康診断で受診下さい。料金は 4000 円～8000 円ぐらいで受診できます。  
健康診断を受診される方は、ホテリエスタッフ村井まで事前にご連絡をお願いします。  
TEL 0798-22-2057      E-mail: [hotelier\\_office@hotelier.co.jp](mailto:hotelier_office@hotelier.co.jp)